

# 個人情報保護方針＜プライバシーポリシー＞

当院は、患者さんの皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）及び個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

## ・診療・介護情報の提供

ご自身の症状や治療について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、医師・看護師に質問し、説明を受けてください。この場合には特別の手続きは必要ありません。

## ・診療・介護情報の開示

ご自身の診療・介護記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、医師に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますのでご了承ください。

## ・個人情報の内容訂正・利用停止

個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。当院が保有する個人情報（診療・介護記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

## ・個人情報の利用目的

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。サービス提供のために利用するほか、医院運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されない形で報告することがあります。

## ・ご希望の確認と変更

医療、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、患者さんご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

## ・相談窓口

ご質問やご相談は各部署責任者までお願い申し上げます。

令和1年9月1日

医療法人社団 裕正会  
ウエルケアはら脳神経内科

院長 原 一  
ウエルケアわきた整形外科  
院長 脇田 正実